ALLGEMEINE REISEBEDINGUNGEN CAPELLARI GMBH

Anmeldung
Ihre verbindliche Anmeldung nehmen wir gerne persönlich, telefonisch oder per E-Mail entgegen. Für alle Reisen gelten die allgemeinen Reisebedingungen des Fachverbandes für Reisebüros in Österreich.

Mindestteilnehmerzahl
Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 25 Personen. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, erhalten Sie spätestens 14 Tage vor dem geplanten Reisedatum, eine Absage. Eventuell geleistete Anzahlungen werden unverzüglich zurückerstattet.

Leistungen
Welche Leistungen im jeweiligen Reisepreis enthalten sind, ist in der Leistungsbeschreibung ausführlich aufgeführt. So sind nicht erwähnte Leistungen auch nicht im Reisepreis eingeschlossen wie z.B. Eintrittsgelder, Ausgaben persönlicher Art, Trinkgelder usw. Änderungen, Irrtümer, Druckfehler und Auslassungen sind vorbehalten.

Reisedokumente
Auch bei Reisen innerhalt von EU- Ländern ist das Mitführen eines Reisedokumentes (Personalausweis, Reisepass) erforderlich. Jeder Teilnehmer ist für die Einhaltung der jeweiligen Ländervorschriften (Zoll, Pass, Visa) selbst verantwortlich.

Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität
Wir weisen darauf hin, dass die Eignung der im Katalog angebotenen Reiseleistungen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur dann gewährleistet werden kann, wenn dies vorab vom Leistungsträger ausdrücklich bestätigt wird.

Fahrradtransport
Trotz sorgfältigster Verwahrung Ihrer Fahrräder im Busanhänger, können wir für etwaige Schäden keine Haftung übernehmen.

Zahlungsmöglichkeiten
Bei Buchung einer Reise erfolgt die Zahlung frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise. Zahlungen können in Bar bei uns im Reisebüro getätigt werden oder mit Erlagschein überwiesen werden. Bankomatkarten- und Kreditkartenzahlungen sind nicht möglich.

Stornogebühren
Vor Reiseantritt kann der Kunde jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären. Im Falle eines Rücktritts oder Nichtantritts sind folgende Stornogebühren vom Reisepreis fällig:

bis 30. Tag vor Reiseantritt	**10 %** vom Reisepreis
ab 29. bis 20.Tag vor Reiseantritt	**25 %** vom Reisepreis
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt	**50 %** vom Reisepreis
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	**65 %** vom Reisepreis
ab dem 3. Tag vor Reiseantritt	**85 %** vom Reisepreis

Bei Stornierung von Musical-, Theater- oder Opernkarten können ab 3 Monate vor Reisebeginn 100 % Stornokosten auf die Karten entstehen. Bei Tagesfahrten werden für die Busfahrt keine Stornokosten verrechnet.

Reise- und Stornoversicherung
In unserem Reisepreis ist keine Reise- und Stornoversicherung enthalten. Das Reisegepäck wird bei allen Reisen kostenlos befördert. Der Reiseveranstalter haftet nicht für Bechädigungen, Verwechslungen und Diebstahl. Es wird eine Reisegepäckversicherung empfohlen.

Kundengeldabsicherung (PRV)
Die Capellari GmbH hat eine Bankgarantie bei der Steiermärkischen Bank und Sparkassen AG, Sparkassenplatz 4, 8010 Graz. Als Abwickler fungiert die Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, info@europaeische.at, Tel: +43 1 317 25 00-73930. Reisende haben sich innerhalb von 8 Wochen an den Abwickler zu wenden, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der Capellari GmbH verweigert werden. Details zur Reiseleistungsausübungsberechtigung finden Sie auf der Webseite https://www.gisa.gv.at/abfrage unter der GISA Zahl 20597061.

Datenschutz
Busreisen Capellari GmbH nimmt den Schutz der personenbezogenen Daten sehr ernst und verwendet diese im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Datenschutzgesetz (DSG) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Zur Ausführung und Abwicklung von Touristikleistungen leiten wir nur für die Buchung relevanten personenbezogenen Daten an die jeweiligen Vertragspartner (z. B. Hotel, Reiseversicherung usw.) weiter. Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert werden, verlangen. Sie haben als Betroffener auch das Recht auf Widerruf, Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Einschränkung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht unsererseits gegenübersteht.

BusBahnAuto-KomplettSchutz

Europäische Reiseversicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung der Europäischen Reiseversicherung.

Reisestorno: Stornokosten bei Nichtantritt der Reise.
Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Reisebuchung sind nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).

Reiseabbruch: Zusätzliche Rückreisekosten. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen.

Verspätungsschutz: Ersatz für notwendige Nächtigung und Verpflegung inkl. Nachreisekosten.

Reisegepäck: Neuwertdeckung
Einzel bis € 3.500,-, Familie bis € 7.000,-.

Bargeldersatz: bis € 150,-.

Gepäcksverspätung: Ersatzkäufe:
bis 72 Stunden: Einzel bis € 350,-, Familie bis € 700,-;
über 72 Stunden: Einzel bis € 750,-, Familie bis € 1.500,-.

Reiseunfall: Suche und Bergung bis € 80.000,-.

Medizinische Leistungen im Ausland:
Stationäre Behandlung: bis € 1.000.000,-.
Ambulante Behandlung, Heimtransport (inkl. Ambulanzjet), Verlegungstransport, Krankenbesuch u.v.m.

Reiseprivathaftpflicht: bis € 750.000,-.

	BusBahnAuto-KomplettSchutz	
	Europa**	
Reisepreis bis	Einzel	Familie*
€ 150,-	€ 14,-	€ 32,-
€ 200,-	€ 20,-	
€ 300,-	€ 25,-	€ 41,-
€ 400,-	€ 33,-	€ 49,-
€ 500,-	€ 37,-	€ 58,-
€ 600,-	€ 42,-	€ 66,-
€ 800,-	€ 47,-	€ 73,-
€ 1.000,-	€ 54,-	€ 82,-
€ 1.200,-	€ 63,-	€ 91,-
€ 1.400,-	€ 70,-	€ 99,-
€ 1.600,-	€ 79,-	€ 108,-
€ 1.800,-		€ 117,-
€ 2.000,-		€ 124,-
€ 2.200,-		€ 131,-
€ 2.400,-		€ 139,-
€ 2.600,-		€ 146,-
€ 2.800,-		€ 155,-
€ 3.000,-		€ 164,-

Busreisen Capellari GmbH, 8832 Oberwölz, Vorstadt 67, Tel. 03581 7252